

2022 铜陵市铜官区图书馆 年度报告



铜陵市铜官区图书馆年报编委会

主编：

赵 鹏

副主编：

查夏芳 李 娜

编委：

杨晓霞

责任编辑：

汪 婷 程德凤 汤靖 叶华

目录

前 言	1
铜官区图书馆 2022 年度工作总结	2
2022 年铜官区图书馆服务效能概览	8
2022 年铜官区图书馆记事	10
2022 年铜官区图书馆表彰奖励	13
2022 年铜官区图书馆媒体报道情况	14
2022 年铜陵市铜官区图书馆活动图片集锦	16
附录：图书馆运行管理制度及相关基本信息	30
铜官区图书馆总分馆运行管理制度	31
图书馆免费开放服务项目	38
总分馆地址及开放时间	39

前 言

为全面展示铜陵市铜官区图书馆的建设成果，进一步推动图书馆的管理水平和图书馆自身服务效能的提升，促进图书馆高质量发展，按照《中华人民共和国公共图书馆法》的要求，我们编制了《2022年铜陵市铜官区图书馆年度报告》。

2022年图书馆年报用较为客观详实的数据，全面展示了铜陵市铜官区图书馆的基本馆情、服务效益和业务建设等方面的工作成果，通过对总分馆的业务数据进行分类统计，全面展现了铜官区图书馆的发展情况。

铜官区图书馆年报的编辑工作对于推进图书馆事业发展具有基础性意义。我们希望通过图书馆年报的编辑，促进图书馆信息公开，为图书馆的管理决策、学术研究和提升提供支持，同时也希望能为上级主管部门制定政策、部署工作提供参考，为社会公众了解铜官区图书馆的发展提供渠道和窗口。

年报的编辑工作得到了铜官区文化和旅游局的大力支持。年报的数据繁多且编辑时间短促，难免存在不足和，若有不足之处，敬请各位领导和广大读者批评指正。

铜陵市铜官区图书馆

2023年1月

铜官区图书馆 2022 年度工作总结

2022 年铜官区图书馆在区政府、区文旅局领导的重视下，在安徽儒林图书馆咨询服务有限公司的规范管理下，坚持“一切服务读者”的宗旨，积极响应防疫要求，坚决做好疫情防控工作，为读者打造健康的阅读环境，认真落实免费开放服务，从优化读者服务、创新阅读推广活动入手，不断加强图书馆建设，规范图书馆管理，充分发挥图书馆职能。现将图书馆 2022 年工作总结汇报如下：

一、 喜迎二十大胜利召开，学习宣传二十大报告精神

铜官区图书馆以迎接党的二十大为主线，扎实推进党史学习教育常态化、长效化，先后开展了 6 场以“喜迎二十大”、“学习二十大”为主题的主题教育活动，活动内容丰富，形式多样，主要有讲座、展览、朗诵比赛、员工培训等，营造了浓厚的党史学习教育氛围。图书馆把学习宣传党的二十大精神作为首要政治任务，通过组织馆员收听、收看党的二十大相关视频资料，学习二十大报告，让馆员深刻领会到新时代伟大成就，作为新时代的图书馆人，要创新服务方式，推动全民阅读，更好的满足人民精神文化需求。2022 年 6 月 26 日，举办铜官大讲坛|“喜迎二十大，学史颂党恩”庆祝建党 101 周年；2022 年 7 月 5 日，举办“喜迎二十大，筑梦向未来”党史展览；2022 年 9 月 25 日，举办“喜迎二十大——铜都美—中华情”铜陵城雕摄影展；2022 年 10 月 5 日，举办“喜迎二十大 奋进新征程 建功新时代”主题阅读朗诵比赛；2022 年 10 月 16 日，区图书馆组织全馆员工认真收听收看习近平总书记在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告。2022 年 10 月 31 日，区图书馆组织开展“学习二十大 奋进新征程”爱国主义教育培训。

二、 扎实做好疫情防控工作，构建和谐稳定读书环境

为扎实做好图书馆新型冠状病毒疫情防控工作，确保全体馆员及

广大读者的生命健康安全，积极组织学习上级主管部门下发的疫情防控相关通告，并严格按照图书馆疫情防控要求动态调整管理方案，认真落实场馆消毒通风、图书消毒上架、限流管理及读者进馆体温监测等工作。并通过图书馆 LED 屏 24 小时滚动播放防疫小知识，及时张贴关于疫情防控的政府文件，实时关注疫情动态进行防疫宣传，提高读者的防疫意识。12 月份起根据《关于全面落实疫情防控优化措施的通告（第 60 号）》文件精神，图书馆取消查验读者核酸检测阴性证明和健康码的相关规定，取消限流管理等防疫措施，并拆除相关公示牌。

三、积极推进“15 分钟阅读圈”建设，打造 6 个城市阅读空间

为认真贯彻落实省第十一次党代会提出的推进“15 分钟阅读圈”建设的要求，铜官区图书馆在区文旅局的带领下，扎实推进“15 分钟阅读圈”建设民生实事，深化“书香铜官”全民阅读工作，更好满足广大人民群众精神文化生活需要，截止目前已完成 6 个“15 分钟阅读圈”建设工作，6 个城市阅读空间已全部建成。阅读空间环境优美，区位优势明显，每个服务空间服务人口在 0.5—2 万，服务半径在 1—1.5km，实现了 15 分钟内区域全覆盖。分别为：铜官区图书馆（本馆）、鹞山社区阅读点、学苑社区阅读点、官塘社区阅读点、狮子山社区阅读点、乌木山社区阅读点。面积总计 5380 平米，藏书总量达 15.59 万册，5 个社区阅读点平均藏书册次达 5180 余册，各阅读点均配备了自助借还设备，实现了一卡通借还功能，并可以与市图书馆通借通还，实现了阅读点的全面智能化。活动开展上一是保证数量，2022 年 6 个城市阅读空间开展全民阅读推广活动场次达 168 场，参与人数 4700 余人；二是提升质量，阅读圈建设完成以来，对原有阅读推广、铜官大讲坛等品牌活动加持下，创新内容形式，联合幼儿园、社区开展绘本分享活动、故事会分享等活动，特别是官塘社区开展的“听戴爷爷讲军勋章的故事”活动，对辖区小朋友进行了深刻的爱国主义教育的同时也培养了孩子们浓厚的爱国之情，意义深远。随着各类活动的持续开展，广大居民对活动的参与度越来越高，活动氛围越来越浓厚、活动形式越来越新颖，收获了广大群众的一致好评。

四、 迎接全国县级以上公共图书馆评估工作

自第七次全国县级以上公共图书馆评估定级工作开始以来，区图书馆负责人和外包服务单位负责人高度重视，并迅速成立了迎评工作专项小组，由区图书馆馆长和外包服务项目负责人共同担任小组领导，专门抽调业务骨干担任迎评工作小组成员，细致整理汇总考核资料，顺利完成了评估资料的线上提交，经过认真对照文化和旅游部办公厅发布的《县级公共图书馆评估标准》的内容进行自评自查，评估年限内本馆年文献外借量 23.8743 万册次，读者满意率 99.55%，年财政拨款总额 215.19 万元，年人均新增文献入藏量 0.0297 册件，建筑面积 0.7848 万平方米，专业技术人员占比 100%，符合县级公共图书馆一级图书馆等级必备条件，现已完成自查评估报告，申报一级图书馆。

五、 深化读者服务，创新服务项目，提升服务品质

总馆每天开放 12 小时，周一闭馆，每周开放 72 小时。分馆每天开放 8 小时，周一闭馆，每周开放 48 小时。其中受疫情影响 3 月 15 日-4 月 20 日图书馆接上级通知临时闭馆，4 月 21 日有序恢复开放。2022 年全年到馆读者人次、图书外借册次、有效办证读者数量如下：

- (1) 总馆到馆人次 103119 人次，分馆到馆人次 104841 人次，合计 207960 人次；
- (2) 图书外借册次 127636 册次，归还册次 128822 册次；
- (3) 新增有效办证读者 641 人。

1. 优化图书排架，加强排架管理

图书馆继续组织馆员加强图书排架学习，加强日常巡架管理，对全馆开架图书要求严格按照《中图法》三级分类进行排架整理，定期抽查，确保图书排架正确率达到 95%以上，以便读者检索，大大提高了图书利用率。

2. 做好图书剔旧、报刊记到上架工作

针对成人、少儿借阅室破损严重的外借图书，安排专职馆员对其进行了系统剔旧和下架处理。对成人、少儿阅览室过刊根据杂志按名称进行了分类打包，统一摆放到书库储存，为便于读者每日查询，每日到馆报刊进行记到公示，获得了老年读者的一致好评。

3. 继续做好政府信息公开信息查询服务及图书馆工作可视化

图书馆通过网站、微信公众号、图书馆 LED 屏及场馆内信息公开栏等渠道进行各类文明宣传及信息公示。及时张贴文明宣传彩页、政府信息公开文件及图书馆工作文件，方便读者查阅。定期发布活动预告，使关心图书馆工作的热心读者能够了解读者服务和阅读推广活动开展情况，让每一个读者都能获得活动资讯，有机会参与进来。

4. 深入开展进基层读者服务

2022 年铜官区图书馆组织开展进基层志愿服务活动 22 场，受众近千人次。如，1 月 13 日，走进实验小学开展免费上门办理图书借阅证志愿服务活动；3 月 4 日，走进幸福社区举办法律宣讲活动；4 月疫情解封后，铜官区图书馆有序恢复开放，新增志愿服务项目“关爱老人 贴心服务”；2022 暑期“小小志愿者”活动；9 月 9 日，走进阳光社区清洁环境志愿服务；10 月 25 日，走进基层中学宣传抗美援朝纪念日志愿服务活动等。

5. 关爱老年读者，提供安康码离线码制作服务

为进一步方便广大老年读者疫情期间入馆，提升老年读者的阅读体验，2022 年 4 月图书馆新增志愿服务项目：为老年读者提供反扫码和安康码离线码制作的“关爱老人 贴心服务”。“反扫码服务”即读者入馆时，只需出示“安康码离线码”的二维码，由图书馆管理员进行扫码，绿码通行。图书馆志愿服务台为老年读者现场制作“安康码离线码”的随身挂牌，老人家只需携带身份证和注册安康码时用

的手机（手机用于接受验证短信）即可现场制作。该项服务从老年读者的实际困难出发，极大地方便了老年读者入馆，受到广大老年读者的一致好评。

六、 创新阅读推广活动，做好活动品牌建设

2022年图书馆致力于打造有品质、有温度、有情怀的文化生活空间，突出公益惠民、便民性质，让老百姓在家门口就能享受到阅读、文化沙龙、科普讲座等公益服务，以“倡导全面阅读，建设书香社会”理念，积极开展【铜官大讲坛】、【小小志愿者】、【铜官悦影】、【绘读慧悦】、【铜官小工匠】等特色品牌活动。不断增强人民群众文化获得感。2022年疫情反复，图书馆线上质量也得到了有效提升，不仅开展了一系列线上朗诵活动，还成功开拓了线上手工活动，如4月10日线上开展【铜官小工匠】“收集春天”——少儿手工活动。线上阅读分享活动，如世界读书日“4.23世界读书日——全民阅读分享，书香满铜官”线上活动，倡导读者居家阅读，反响热烈，参与读者众多。截止2022年12月底，图书馆举办各类型阅读推广活动共198场次，主要各类培训、展览42场，关爱特殊群体活动6场，其他阅读推广活动150场。

七、 加强志愿服务管理，规范志愿服务活动

2022年铜官区图书馆对志愿服务活动类型和内容都进行延伸，有针对性的开展了一系列志愿服务活动，全年累计开展志愿服务活动22场。不仅招募读者走进图书馆进行志愿服务，还组织志愿者进基层开展志愿服务，走进校园开展关爱留守儿童、农民工子弟活动、走进养老院开展献爱心活动、走进社区进行普法宣传等。

图书馆总服务台继续设立志愿服务站点，配合阅读指导员为读者提供的阅读指导和便民服务，为读者提供入馆教育、自助借还指导、文明宣讲，为少儿读者、老年读者、特殊群体读者提供关爱服务等。暑期图书馆分批招募了一群“小小志愿者”参与图书管理工作，丰富了小读者的暑期生活，教会了孩子们爱护图书，健康阅读，也在

孩子们心中播撒了志愿服务的种子，极大的弘扬了志愿服务 精神。

八、 加大图书馆宣传，参加评奖评优，提升社会影响力

2022 年图书馆获省级媒体报道 11 次，市级媒体报道 11，区县级媒体报道 14 次，合计 36 次，报道媒体有中安在线、凤凰网、安徽网、安徽学习平台、铜陵日报、铜官政务、铜陵市广播电视台、铜陵社科苑、铜官政务、今日铜官等。有效提升了区图书馆的社会影响力，引起了极好的社会效应，为创建“书香铜官”发挥了积极作用，推动了全民阅读进程。本年度图书馆积极参加图书馆工作相关的评奖评优工作，12 月底顺利完成安徽文化云考核工作，2022 年每月考核指标均超额完成，其中图书馆活动视频成功上传并采用发布 9 个，采用率达 100%。铜官区图书馆在 2022 年铜陵市建设学习型城市推进全民阅读终身学习系列评选活动中荣获“优秀阅读推广组织”称号。

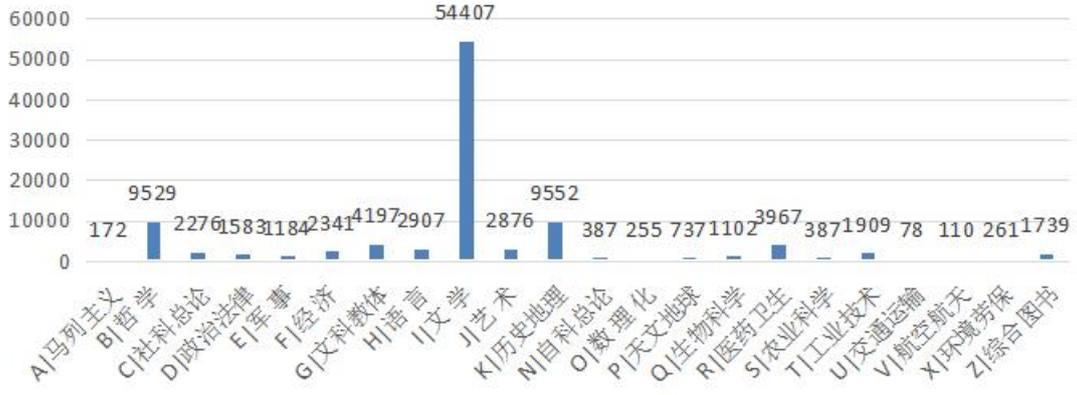
以上是我们 2022 年以来的工作开展情况，工作中我们取得了一定成绩，但还有许多不足之处，今后会继续加强图书馆规范管理，不断优化管理模式，在管理服务及特色服务上下功夫，团结奋进、积极进取，努力为广大读者提供更优质的读者服务。

2022 年铜官区图书馆服务效能概览

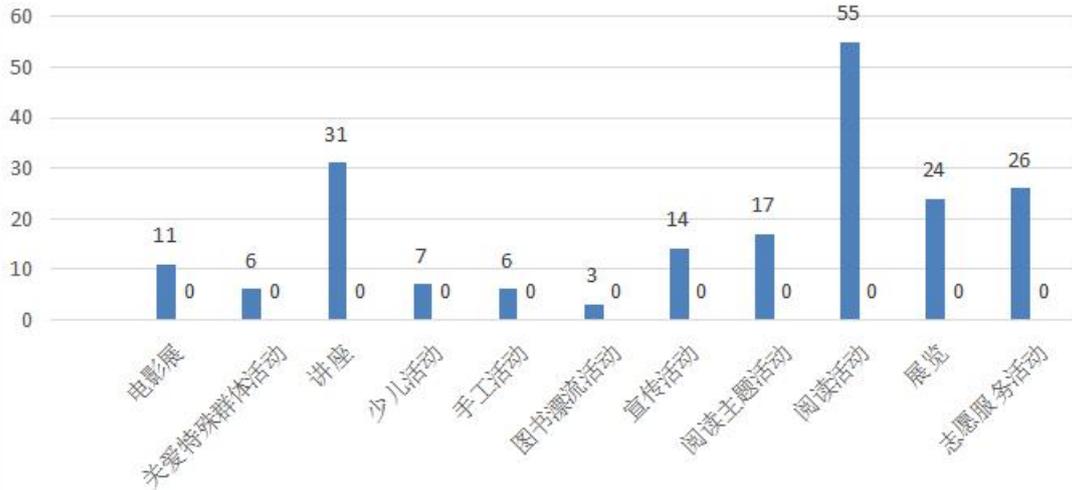
2022 年，铜官区图书馆服务人口数量为 45 万，图书馆读者总流通人次 208518 人次，全区年人均到访图书馆 0.46 次；书刊外借 127636 册次，人均借阅图书馆书刊 0.28 册；举办读者活动 198 场次，总馆开展活动 92 场（线下活动 67 场，线上活动 25 场），分馆开展活动 106 场（因疫情影响，1-5 月份社区分馆线下活动暂停）。其中电影展 11 场，关爱特殊群体活动 6 场，讲座 31 场，少儿活动 7 场，手工活动 6 场，图书漂流活动 3 场，宣传活动 14 场，阅读主题活动 17 场，阅读活动 55 场，展览 24 场，志愿服务活动 26 场，2022 年新增有效办证读者 641 人，现实际持证读者 5703 人。



铜官区图书馆2022年外借图书分类统计



铜官区图书馆2022年阅读推广活动分类统计



2022 年铜官区图书馆记事

- 1月13日，开展进基层活动“走进实验小学免费办理借阅证”。
- 1月23日-2月15日，微信公众号“铜官读书”线上开展寒假少迎春画展。
- 2月15日，微信公众号“铜官读书”推出大型月度主题活动“虎年元宵节猜灯谜”。
- 2月20日，“李白与铜陵”少儿诗歌朗诵会在微信公众号“铜官读书”开始招募参与小读者，该活动持续至5月28日，共推出15期。
- 3月4日，学雷锋志愿服务进基层，关爱留守女性，走进幸福社区法律宣讲。
- 4月10日，微信公众号“铜官读书”线上举办展览“‘收集春天’——少儿手工线上展”。
- 4月23日，微信公众号“铜官读书”线上举办展览“4.23世界读书日 | 全民阅读分享，书香满铜官”。
- 4月24、26日，微信公众号“铜官读书”分别推出线上展览推文《知识产权宣传周 | 关于版权，这些知识你了解吗？》《世界知识产权日 | 关于版权知识你了解一下》。
- 4月26日，在总馆和八个社区分馆以及部分书店进行世界知识产权周主题宣传活动。
- 5月4日，“五四青年节”当天，铜官区图书馆的青年志愿者走进基层社区开展关爱残疾人赠书活动。
- 5月6日，开展“致敬抗疫战士，献花大爱母亲”插花活动。
- 5月12日，走进淮河路小学开展防灾减灾日宣传活动。
- 5月26日，走进西湖中心小学开展志愿服务活动。
- 6月1日，开展2022“新时代乡村阅读季”活动。
- 6月1日，启动“快乐童年阅读相伴”阅读积分活动，活动持续至暑期末。
- 6月2日，开展“扫黄打非·护苗”活动。
- 6月3日上午，开展“守护‘睛’彩视界，点亮‘光’明未来”“小小医生”体验活动。
- 6月3日下午，开展“欢乐过端午”少儿手工活动。
- 6月4日，【绘读慧悦】“爱护环境，珍惜自然”绘本阅读主题活动。

6月10日，走进十一中开展文化和自然遗产日志愿服务宣传活动。

6月21日，走进田家炳小学开展志愿服务防溺水宣传活动。

6月25日，开展青少年禁毒知识讲座活动。

6月26日，【铜官大讲坛】“喜迎二十大，学史颂党恩”庆祝建党101周年讲座。

6月下旬，举办文津图书奖获奖图书展。

7月5日，举办“喜迎二十大，筑梦向未来”党史展览活动。

7月16日，举办【铜官大讲坛】“我本洁来还洁去——铜文物前世今生‘健康缘’”讲座。

7月，开启暑期“小小志愿者”活动，并于8月底举办2022暑期“小小志愿者”总结颁奖会。

8月13日，举办【铜官大讲坛】“铜——大自然伟大而美妙的馈赠”讲座。

8月24日，开展【绘读慧悦】《人类的房子》绘本分享活动。

9月2日，开展消防知识分享会活动。

9月9日，开展走进社区清洁环境志愿服务活动。

9月10日，开展“做花灯 迎中秋”少儿手工活动。

9月11日，开展中秋话诗词活动。

9月17日，开展地震科普知识手抄报活动。

9月25日，【铜官大讲坛】“发扬渡江精神，赓续红色血脉”主题讲座。

9月25日，举办“喜迎二十大——铜都美-中华情”铜陵城雕摄影展。

9月28日，开展关爱特殊群体走进工地送书志愿服务活动。

10月4日，“喜迎二十大，重阳送温暖”——走进晖仁养老院关爱老年人志愿服务活动。

10月5日，“喜迎二十大 奋进新征程 建功新时代”主题阅读朗诵比赛活动。

10月25日，走进基层中学宣传抗美援朝纪念日志愿服务活动。

10月26日，致敬“城市美容师”——“环卫工人节”铜官区图书馆开展志愿服务活动。

10月28日，“世界勤俭日”铜官区图书馆走进石城幼儿园开展绘本阅读活动。

11月26日【15分钟阅读圈】铜官大讲坛 交通安全课——“守护平安幸福童年”

讲座。

11月26日 “聚天下桃李 承儒雅之师” 公益书籍展。

12月10日，【15分钟阅读圈】铜官大讲坛——“大疫初心”学术讲座。

12月11日，【15分钟阅读圈】少儿绘本分享《你为什么不开花》。

2022 年铜官区图书馆表彰奖励

2022 年铜陵市建设学习型城市推进全民阅读终身学习系列评选活动中荣获“优秀阅读推广组织”称号



2022 年铜官区图书馆媒体报道情况

序号	刊播媒体	标 题	刊播时间
1	今日铜官	区图书馆开展寒假线上“少儿迎春画展”	2022 年 2 月 14 日
2	今日铜官	【“三八”妇女节】我区各单位开展“三八”妇女节系列活动	2022 年 3 月 8 日
3	今日铜官	区图书馆开展线上世界读书日活动	2022 年 4 月 25 日
4	今日铜官	区图书馆开展全国知识产权宣传周宣传活动	2022 年 4 月 27 日
5	今日铜官	区图书馆开展“五一”送书进基层活动	2022 年 5 月 5 日
6	铜陵市广播电视台	致敬抗疫战士，献花大爱母亲 ——铜官区图书馆开展关爱母亲插花活动	2022 年 5 月 6 日
7	今日铜官	致敬抗疫战士，献花大爱母亲 ——区图书馆开展关爱母亲插花活动	2022 年 5 月 9 日
8	中安在线	致敬抗疫战士，献花大爱母亲铜官区图书馆开展关爱母亲插花活动	2022 年 5 月 10 日
9	铜陵市广播电视台	铜官区图书馆走进淮河路小学开展防灾减灾日宣传活动	2022 年 5 月 12 日
10	今日铜官	【全国防灾减灾日】我区多形式开展“5.12 防灾减灾日”宣传活动	2022 年 5 月 12 日
11	铜官政务	【全国防灾减灾日】我区多形式开展“5.12 防灾减灾日” 宣传活动	2022 年 5 月 12 日
12	铜陵市广播电视台	《李白给铜陵带来了什么？》讲座在市图书馆举行	2022 年 5 月 16 日
13	铜陵市广播电视台	“扫黄打非·护苗”铜官区图书馆行动	2022 年 6 月 2 日
14	今日铜官	守护“睛”彩视界 点亮“光”明未来 我区举办“小小医生”体验活动	2022 年 6 月 7 日
15	安徽学习平台	安徽铜陵铜官区：加快建成“15 分钟阅读圈”	2022 年 6 月 20 日
16	安徽网	铜陵举办“喜迎二十大，学史颂党恩”讲座	2022 年 7 月 1 日
17	铜陵市广播电视台	铜官区图书馆 举办“喜迎二十大 筑梦向未来”学党史展览活动	2022 年 7 月 13 日
18	安徽网	铜陵市铜官区图书馆举办“喜迎二十大，	2022 年 7 月 13 日

		筑梦向未来”学党史展览活动	
19	铜陵社科苑	2022.7.13 铜官区图书馆举办“吸引二十大，筑梦向未来”学党史展览活动	2022年7月13日
20	铜陵市广播电视台	我本洁来还洁去——铜文物前世今生“健康缘”讲座	2022年7月18日
21	铜陵社科苑	铜官大讲堂举行“铜——大自然伟大而美妙的馈赠”讲座	2022年8月16日
22	今日铜官	区图书馆举办2022年暑期“小小志愿者”活动总结表彰会	2022年8月29日
23	中安在线	铜官区：打造“15分钟阅读圈”	2022年8月31日
24	安徽学习平台	【区县新闻】安徽铜陵铜官区：15分钟阅读圈 书香铜官氛围浓	2022年9月1日
25	凤凰网	铜陵市铜官区狮子山社区亲子阅读 倡导礼仪修身	2022年9月28日
26	铜陵日报	“喜迎二十大 铜都美 中华情”铜陵摄影展	2022年9月30日
27	凤凰网	铜陵市铜官区开展亲子阅读 共享美好时光	2022年9月30日
28	今日铜官	【网络中国节·重阳节】我区重阳节敬老爱老活动丰富多彩	2022年10月4日
29	今日铜官	【喜迎二十大】区图书馆开展“喜迎二十大，重阳送温暖”志愿服务活动	2022年10月6日
30	安徽网	铜陵铜官幸福画卷 15分钟阅读圈	2022年10月8日
31	今日铜官	区图书馆走进建筑工地开展“送图书进工地”活动	2022年10月11日
32	凤凰网	安徽铜陵市铜官区开展主题阅读朗诵比赛	2022年10月19日
33	今日铜官	区图书馆开展“致敬‘城市美容师’”志愿服务活动	2022年10月30日
34	铜陵台	【阳光校园】347期：一路花香 最美期许——红色故事进校园 照亮成长之路	2022年11月3日
35	铜陵日报	宣传抗美援朝故事 弘扬爱国主义情怀	2022年11月7日
36	凤凰网	铜陵市铜官区：亲子阅读 共享书香	2022年11月29日

2022年铜陵市铜官区图书馆活动图片集锦

1、共度传统节日



“辞旧迎新写春联”活动





新春习俗氛围展展览

2、“4·23世界读书日”活动



线上活动 4.23 世界读书日 全民阅读分享，书香满铜官

3、讲座 展览 培训



“铜官大讲坛” 讲座活动



“喜迎二十大，筑梦向未来”党史展览活动



“喜迎二十大——铜都美—中华情”铜陵城雕摄影展

4、未成年人服务



“做花灯 迎中秋”少儿手工活动



地震科普知识手抄报活动



【15 分钟阅读圈】绘本分享会



【15 分钟阅读圈】中秋话诗词



“铜官悦影”活动



“小小医生”体验活动

5、关爱特殊群体活动



进基层社区开展关爱残疾人赠书活动



走进西湖中心小学开展关爱留守儿童赠书活动



关爱特殊群体走进工地送书志愿服务活动



铜官区图书馆为老年读者提供安康码离线码制作服务



走进晖仁养老院关爱老年人志愿服务活动

6、进基层、志愿服务



走进农家书屋开展 2022 “新时代乡村阅读季” 活动



走进基层学校开展宣传志愿服务活动



走进基层幼儿园开展绘本导读活动



走进养老院关爱老年人志愿服务活动



“小小志愿者”活动

7、其他阅读推广活动



“喜迎二十大 奋进新征程 建功新时代”主题阅读朗诵比赛活动



致敬抗疫战士，献花大爱母亲



世界知识产权日宣传活动

附录：图书馆运行管理制度及相关基本信息

铜官区图书馆总分馆运行管理制度

图书馆免费开放服务项目

总分馆地址及开放时间

铜官区图书馆总分馆运行管理制度

一、铜官区图书馆借阅流程及流通制度

(一) 办证

1、所有居民，均可凭本人身份证原件或户口本原件到铜官区图书馆总服务台办理图书馆借阅证。

借阅证分少儿和成人两种。

类型	所需证件	办证对象	办证费用	借阅权限
少儿借阅证	家长或监护人身份证原件或户口本原件（必须有身份证号）	6-12周岁的小学学龄少年儿童（必须有身份证号）	免工本费、手续费、注册费，每证押金100元	一次最多借阅图书4本，可续借1次，续借期限45天
成人借阅证	本人身份证原件或户口本原件（必须有身份证号）	12周岁以上（含12周岁）的读者	免工本费、手续费、注册费，每证押金100元	一次最多借阅图书4本，可续借1次，续借期限45天

借阅证仅限本人使用，不得转借他人。

2、办证步骤

在铜官区图书馆总服务台提供证件，交纳押金办理。

3、办证时间:每周二至周日 9:00—17:30

4、挂失及退证

(1) 读者须妥善保管借阅证，如不慎遗失，请及时携带本人办证时的有效证件及押金收据办理挂失手续。

(2) 如需退证，读者须还清所借图书，凭借阅证及办证时押金收据办理退证手续，手续不完善办理退证手续时，需挂失一个月后，提供本人身份证复印件，并由本人签收。

(二) 图书借阅流程

1、读者可在书架上自行查阅图书；

2、查找到需要借阅的图书后，携图书到服务台办理借阅手续；

3、如读者所需图书经电脑检索显示该书已被借出，可在服务台进行预约登记，图书归还后联系读者；

4、读者可持借阅证，在各分馆及铜官区图书馆自行阅览或借阅图书，阅后自行归还到借阅地。

(三) 图书流通制度

1、成人及少儿读者均可凭借阅证办理图书借阅，一次最多可借阅图书 4 册，借期 45 天，可续借一次，续借期 45 天；

2、读者应按照借阅期限的规定，按时归还图书，保证图书正常流通。逾期不还者，按每书每天 0.1 元收取滞纳金；

3、读者应爱护图书资料，不得圈点、折叠、污损和遗失；若不慎将图书遗失，应及时来图书馆办理遗失赔偿手续；对图书的遗失损毁按《铜官区图书馆文献遗失损毁赔偿制度》进行处理。

4、幼儿、少儿读者由监护人对其行为负责并进行赔偿。

二、铜官区图书馆工作人员行为规范

- 1、严格遵守工作纪律和岗位要求，按时上下班，不迟到、不早退、不擅自离岗，不在上班时间做与工作无关的事；
- 2、注意仪表，统一着装、佩戴工牌，言谈礼貌，举止文明；
- 3、服务规范，热情真诚，主动细致，文明用语，微笑服务；
- 4、做好导读及其它服务工作。按照操作规范完成各项工作和使用设备，主动维护良好的阅览环境。
- 5、不断加强自身学习，提高文化素养和业务能力，强化服务意识，倾听读者意见并反馈信息；
- 6、服从项目经理的工作安排，同事之间团结互助，紧密配合；
- 7、保持室内整洁。工作台上物品、沙发茶几和窗帘等摆放整齐；
- 8、遇突发事件，应做好解释说服和人员疏散等工作，负责人应按《各类突发事件应急预案》处理；
- 9、严格按照规章制度办事。

三、铜官区图书馆读者文明公约

（一）少儿阅览区规章制度

- 1、学龄前读者进入少儿阅览区一般应由家长陪同。
- 2、食品，饮料，不透明包(袋)，任何有损文献和设施的物品以及非本馆文献资料应存放在存包处，不得带入室内。
- 3、家长应督促孩子保持室内安静，不要大声说话，亲子阅读是应控制好声音，不要影响他人。
- 4、请勿在室内嬉戏、奔跑、打闹、攀爬。
- 5、请不要随地乱丢垃圾，保持室内清洁。
- 6、请爱护文献及室内设施。
- 7、如遇特殊情况，应联系工作人员，紧急情况下，应配合工作人员安排。

8、本室将不定期举办各类活动，各位家长可登陆图书馆网站，关注活动时间和内容。

四、成人阅览区规章制度

1、不得将随时携带的挂包、书报刊、食物、有色饮料、有异味物品带入阅览室，个人贵重物品请妥善保管

2、二、成人阅览室报纸，期刊可自由取阅，阅后请自行归架。

3、三、报纸、期刊一律不准外借，只能在本室内阅览，不可带出室外。

4、四、保持室内卫生整洁，禁止随地吐痰、乱扔垃圾，随意挪动桌椅；

5、五、保持室内安静，将手机等通讯工具调至静音或震动状态，禁止在室内打电话、吃零食、大声喧哗。

6、六、读者应爱护各种文献资料，杜绝圈点、折叠、污损。撕毁等行为，发现上述情况，本馆工作人员将按《遗失损毁馆藏资料赔偿办法》处理。

五、少儿借阅室规章制度

1、学龄前读者进入少儿借阅区一般应有家长陪同。

2、食品，饮料，不透明包(袋)，任何有损文献和设施的物品以及非本馆文献资料应存放在存包处，不得带入室内。

3、家长应督促孩子保持室内安静，不要大声说话，亲子阅读是应控制好声音，不要影响他人。

4、请勿在室内嬉戏、奔跑、打闹、攀爬。

5、请不要随地乱丢垃圾，保持室内清洁。

6、请爱护文献及室内设施。

7、如遇特殊情况，应联系工作人员，紧急情况下，应配合工作人员安排

8、本室将不定期举办各类活动，各位家长可登陆图书馆网站，关注活动时间和内容

六、成人借阅室管理制度

1、读者不得将食物、有色饮料、有异味的物品等影响他人学习的东西带入公共借阅区，个人贵重物品应妥善保管。

2、借阅区图书可自由取阅，阅后请放回原位。

3、保持室内环境卫生，请勿随地吐痰、乱丢垃圾、爱护室内电子设备及设施。如有损坏，照价赔偿。

4、保持室内安静，将手机等通讯工具调至静音或震动状态，严禁在室内接打电话、吃零食、大声喧哗、追逐打闹、六岁及以下儿童需大人的陪同进入本馆。

5、读者应爱护各种文献资料，杜绝圈点、折叠、污损。撕毁等行为，发现上述情况，本馆工作人员将按《遗失损毁馆藏资料赔偿办法》处理。

6、方便工作人员整架工作，下班前五分钟内不得进入书架区取阅图书。

七、铜官区图书馆文献遗失损毁赔偿制度

1、凡遗失书刊，赔偿相同版本的书刊；

2、轻度损毁的书刊，对读者进行批评教育，告知相关规定。若三次依然无效，将实施必要的处罚；

3、凡严重损毁的书刊，须赔偿相同版本的书刊，被损毁的书刊归赔偿者；

4、成套书刊丢失一本及以上赔偿全套，剩余未丢失的书刊归赔偿者；

5、无法赔偿同版本书刊则按遗失损毁书刊原价赔偿现金，以赔偿书刊优先；

6、读者逾期未还按每天 0.1 元收取滞纳金；

7、遗失书刊应及时办理赔偿手续。对于应赔偿而拒不交纳赔偿金者，将向所在单位或主管部门报告处理。

八、铜官区图书馆安全管理制度

图书馆是重点防火单位，为确保图书馆的一切安全，特制定安全管理制度如下：

1、图书馆成立消防安全领导小组，定期组织自查，加强监督，消除一切安全隐患；

2、根据上级有关部门的规定，制定各图书馆应对突发安全事件预案。实行谁管理谁负责，做到层层有人抓，事事有人管；

3、工作人员要掌握各种防火、防水、防盗知识，做到会报警、会使用消防器具，会应急疏散知识；

4、工作人员要熟悉室内消防设施位置、使用方法，熟悉应对突发事件的预案；

5、图书馆内严禁烟火，严禁随便挪动消防器材，对过时消防器材及时上报社区保卫部门；

6、人走关门、关窗、关灯、关电脑和公共电器，值班人员对大楼内的物品进行巡查，发现可疑物品要报告。

九、铜官区图书馆办、补、退证须知

（一）办证手续

1、持有效证件：本人二代身份证，户口簿原件。

2、交纳押金 100 元，退证时押金全额退还。

（二）借阅规则

1、每卡每次可以借阅图书 4 册，期限 45 天，可续借一次，续借期限 45 天。逾期每本图书每天交纳 0.1 元。

（三）挂失手续

借阅证或押金收据丢失，请及时到办证处办理挂失手续。若因未及时挂失而造成的损失由读者本人承担。

（四）补证手续

持证本人携带有效证件和押金收据，还清所借图书所欠费，自办理挂失之日起 30 天后凭本人有效证件和押金收据补办新证。

（五）退证手续

1. 带本人身份证原件，押金收据，借阅证
2. 还清证内所借图书
3. 退证地点：铜官区图书馆服务台
4. 退证时间：上午 9:00-17:30（每周一闭馆除外）

图书馆免费开放服务项目

（一）书刊借阅服务：

1. 借阅证免费办理。包括免首次办证工本费、免年损耗费、免验证费。
2. 书刊免费借阅。报刊阅览区、中外文学阅览区、电子阅览区免费阅览。盲人读者持残疾证、身份证或借阅证等有效证件可进入视障阅览室免费阅览，未成年人在监护人带领下可进入少儿阅览室免费阅览。
3. 图书免费外借。凭本馆借阅证免费借阅图书。

（二）信息查询服务：

1. 数字资源查询服务。包括数字图书、报刊及图书检索服务；
2. 文化信息资源共享工程资源免费查询；
3. 政府信息公开免费查询。

（三）上网服务：

1. 电子阅览区为读者提供免费上网服务。
2. 图书馆内 wifi 全覆盖，为读者提供免费无线上网服务。

（四）延伸服务：公益讲座、公益展览

（五）主题活动：定期开展“全民阅读”、“世界读书日”、“读书月”、“图书馆服务宣传周”活动，国家法定节假日开展与读书相关的公益性活动。

（六）辅助性服务：定期开展业务培训，采取预约形式免费下基层辅导服务。

（七）辅助性服务：配置饮水机为读者免费提供饮水机服务。

总分馆地址及开放时间

1. 铜官区图书馆（总馆）

地址：铜官区石城大道南段 188 号

开放时间：周二至周日 9：00-21：00（周一闭馆，节假日不休）

2. 天井湖社区分馆

地址：铜官区湖东路天井湖社区居委会二楼

开放时间：周一至周五 8：00-12：00 13：30-17：30

3. 鹞山社区分馆

地址：铜官区淮河大道中段铜庄二区 18 栋（鹞山社区二楼）

开放时间：周二至周日 9：00-17：00（周一闭馆）

4. 阳光社区分馆

地址：铜官区铜都大道中段育林新村付一栋邻里中心一楼

开放时间：周二至周日 9：00-17：00（周一闭馆）

5. 学苑社区分馆

地址：铜官区峰南苑二楼

开放时间：周二至周日 9：00-17：00（周一闭馆）

6. 官塘社区分馆

地址：铜官区石城大道 879 号官塘社区三楼

开放时间：周二至周日 9：00-17：00（周一闭馆）

7. 人民社区分馆

地址：铜官区人民二路 11 号人民社区居民活动中心二楼

开放时间：周二至周日 9：00-17：00（周一闭馆）

8. 乌木山社区分馆

地址：铜官区景香苑小区 1 栋 7 号

开放时间：周二至周日 9：00-17：00（周一闭馆）

9. 狮子山社区分馆

地址：铜官区狮子山北路与青霞路交叉口以北 180m（铜陵市第五中学东门以南 50m）

开放时间：周二至周日 8：00-12：00 13：30-17：30（周一闭馆）

铜陵市铜官区图书馆编

联系方式：05622112290

官网网址：www.tltgqtsq.com

微信公众号二维码：

